

## Condiciones generales de Beyuna.eu

Este sitio web (beyuna.nl) es administrado por Beyuna (de aquí en adelante "Beyuna" o "nosotros", "nuestro/a", etc.). Estas "condiciones generales" son aplicables al uso de este sitio web y a los pedidos que realice a través de él, así como a todos los acuerdos realizados entre usted y Beyuna a través de este sitio web. Le rogamos que lea atentamente estas condiciones generales y que vuelva a consultarlas periódicamente. Es posible que las modifiquemos de vez en cuando.

### 1. Pedido de productos

- 1.1. Para realizar un pedido, debe seguir el proceso de pedidos online y crear una cuenta en el sitio web. En el sitio web se indican los diferentes pasos a seguir para ello. Tras haber seguido estos pasos podrá realizar su pedido haciendo clic en el botón "Realizar pedido". Desde ese momento usted tiene un acuerdo de compra con nosotros, aplicable a los productos que ha pedido. A continuación recibirá un correo electrónico en el que se confirma que hemos recibido el pedido. Esta confirmación del pedido incluye además el contenido de nuestro acuerdo (su pedido). Debe usted conservar este correo electrónico. Nosotros, por nuestra parte, archivaremos el acuerdo bajo el número de pedido que aparece en ese correo.
- 1.2. La oferta de nuestro sitio web no es vinculante. Esto significa que podemos dejar de ofrecer un producto determinado. Esto también podría suceder incluso después de que usted haya realizado un pedido y recibido una confirmación de recepción. Por ejemplo, si se diera el caso de que el producto pedido ya no está disponible. Esto se lo notificaremos inmediatamente después de haber recibido su pedido. En este caso, por lo tanto, no se formaliza ningún acuerdo de venta. Si usted ya hubiese pagado por su pedido, le devolveremos el importe de la compra.

### 2. Precios y pagos

- 2.1. Los precios de los productos aparecen indicados en el sitio web, incluyen IVA y otros eventuales impuestos añadidos. Además de estos precios, aplicamos tarifas por gastos de envío. Los gastos de envío aparecerán en el resumen del precio total de su pedido antes de que usted confirme la compra. Los métodos de pago disponibles también están indicados en nuestra web.

### 3. Entregas y propiedad

- 3.1. Los productos que ofrecemos en nuestro sitio web se envían únicamente a los países entre los que se puede elegir al acceder al sitio. El listado de los países a los que realizamos envíos también aparece en la parte superior de la web.
- 3.2. Nos esforzamos en realizar las entregas dentro de los 15 días posteriores al pedido salvo en casos excepcionales. En caso de que resulte imposible realizar la entrega dentro de este plazo, nos pondremos oportunamente en contacto con usted.
- 3.3. La propiedad de los productos pasa a ser suya al recibir el pago completo de todas las cantidades relacionadas con su pedido o en el momento de la entrega, dependiendo de cuál de las dos cosas suceda antes.

## 4. Derechos de propiedad intelectual

- 4.1. Usted reconoce y acepta que nosotros o nuestros licenciatarios somos y seguiremos siendo los propietarios de todo el contenido y otros materiales incluidos en este sitio web y los productos. Usted acepta utilizar dicho contenido y materiales exclusivamente de acuerdo con estas condiciones generales.

## 5. Devolución de productos

- 5.1. ¿Ha realizado usted un pedido en este sitio web? En ese caso, tiene derecho a disolver el contrato en base a su derecho de desistimiento durante los 14 días siguientes a la recepción de un producto. Si lo desea, puede seguir las instrucciones y explicaciones en nuestra página de información sobre el derecho de desistimiento ("¿Cómo funciona el derecho de desistimiento?") Allí encontrará también el formulario de revocación.
- 5.2. El producto pedido también debe estar a la altura de lo que usted espera de conformidad con nuestro acuerdo, así como con respecto a la naturaleza del producto y a nuestras indicaciones sobre el mismo. Si en su opinión un producto no cumple con estos requisitos en el momento de la entrega, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Le pedimos que indique claramente de qué producto se trata y cuál es el problema. Sobre esta base, le enviaremos las instrucciones pertinentes. Puede encontrar más abajo nuestros datos de contacto.

## 6. Eventos

- 6.1. En el sitio web de Beyunabusiness podrá encontrar una agenda con eventos relacionados con nuestros productos, como reuniones informativas. Dichos eventos no suelen ser organizados por Beyuna sino por socios de Beyuna. Puede usted inscribirse en los eventos a través del correo electrónico. De hecho, por medio de este correo se estará usted inscribiendo directamente ante el socio organizador. Por lo tanto, son de aplicación las condiciones de este socio. Dentro de la información de cada evento se indica quién es el organizador y qué condiciones se aplican a la participación e inscripción.

## 7. Responsabilidad

- 7.1. Hemos construido este sitio web y seleccionado nuestros productos con la mayor atención. Sin embargo, no podemos garantizar que nuestro sitio web esté siempre disponible o que la información del mismo esté siempre completa, correcta y actualizada. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, no nos hacemos responsables de cualquier daño resultante de cualquier uso del sitio web o de la información contenida en él.
- 7.2. Contrariamente a lo anterior, nuestra responsabilidad con relación a los productos pedidos a través del sitio web se limita al precio pagado por el producto en cuestión.
- 7.3. Las limitaciones de nuestra responsabilidad no se aplican a los daños causados por dolo o negligencia grave por nuestra parte.

- 7.4.** Nuestro sitio web puede contener enlaces a otras webs. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre dichas webs al no estar administradas por Beyuna. Por lo tanto, tampoco tenemos responsabilidad alguna sobre ellas. Le aconsejamos que consulte las condiciones y la política de privacidad disponibles en cada sitio web.

## **8. Datos personales**

- 8.1.** Usted garantiza que todos los datos que introduzca en el sitio web son correctos.
- 8.2.** Nosotros procesamos los datos personales recogidos a través de nuestro sitio web de acuerdo con nuestra política de privacidad.

## **9. Clientes profesionales**

- 9.1.** En la medida en que usted compre productos de Beyuna como representante independiente de ventas ("Independent Sales Representative") y haya celebrado un acuerdo separado con Beyuna a tal efecto, las disposiciones de ese acuerdo separado prevalecerán sobre las disposiciones de las presentes condiciones generales.

## **10. Varios**

- 10.1.** Sobre estas condiciones generales es de aplicación el derecho neerlandés.
- 10.2.** Cualquier controversia relacionada con estas condiciones generales será juzgada por un tribunal competente en virtud de la legislación neerlandesa.
- 10.3.** Las presentes condiciones generales no alteran los derechos que le asisten en virtud del derecho imperativo del consumo.

## **11. Datos de contacto**

Si tiene alguna duda o comentario, contáctenos en las direcciones y/o números de teléfono abajo indicados.

**Beyuna B.V.**  
**Paasheuvelweg 26**  
**1105 BJ Amsterdam**  
**The Netherlands**

**+31 (0)20 3033890**  
**info@beyuna.com**  
**beyuna.eu**

La devolución de productos se realizará de acuerdo con el artículo 5 a:  
**Beyuna BV, Lijnderdijk 183 J, 1175 KE, Lijnden, The Netherlands**